# Медицинский колледж при АО «Южно Казахстанской медицинской академии»

## Силлабус «Коммуникативные навыки»

Специальность: 0302000 «Сестринское дело»

Квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: Э 02

Курс: 4 Семестр: 7

Дисциплина: «Коммуникативные навыки»

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 60/2

Аудиторные: 30

CPO: 20 CPOП:10

Рабочая учебная программа по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2019 года. Регистрационный № 4/ Специальность: 0302000 «Сестринское дело» Квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» Преподаватель: Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1». Протокол № 2023 г. Серикова Б.Д. Заведующий кафедры Рассмотрена на заседании ПЦК. Протокол № \_\_\_\_\_ *« И* » *О* 2023 г. Предцедатель ПЦК: Утвержден на заседании методического совета.

Мамбеталиева Г.О.

« 05 » 09 2023 г

Председатель методического совета:

1.1 Сведения о преподавателях

№         Ф.И.О.         Ученая степень         Должность степень         Курс, который читает         Электронный адрес           1         Серикова Бағдат Джулдибаевна         магистр Джулдибаевна         Заведующая кафедрой         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Ваді d90@mail.ru           2         Шоланбаева Назерке Жорабсковна         магистр Корабсковна         Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         паzzhanbolat@mai l.ru           3         Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна         магистр Преподаватель Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»           4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр Серіқожасвна         Преподаватель Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»           5         Ағманова Айнұр Серіқожасвна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         агаіlут кегітоупа (Фтаіl.ru)           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалаврого бакалаврого бакалаврого бакалар прикладного прикладного бакалар прикладног		1.1 Сведения о преподавателях						
1         Серикова Багдат Джулдибаевна         магистр Кафедрой         Заведующая кафедрой         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Bagi d90@mail.ru           2         Шоланбаева Назерке Жорабековна         магистр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         лагинны прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         лагинны прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         магистр бакалавр преподаватель прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         грикладного бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         маі.ru           5         Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр бакалавр преподаватель Обакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         маі.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель Обакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         агаіlут кегітоvпа @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины аltyn-	No	Ф.И.О.	Ученая	Должность	Курс, который читает	Электронный		
Джулдибаевна   Кафедрой   Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»			степень			<u> </u>		
2         Шоланбаева Назерке Жорабековна         магистр Назерке Жорабековна         преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         nazzhanbolat@mai l.ru           3         Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна         магистр Преподаватель Преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         medreferat.com@mail.ru           4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр Преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр Преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           6         Токбай Арайлым Өбдікерімовна         бакалавр Преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр Преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины аltyn-	1	Серикова Бағдат	магистр	Заведующая	Дисциплины	Bagi_d90@mail.ru		
Сестринское дело»   Преподаватель   Дисциплины прикладного бакалавриата (Сестринское дело»		Джулдибаевна		кафедрой	прикладного			
2         Шоланбаева Назерке Жорабековна         магистр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         магистр Преподаватель Прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         магистр Преподаватель Прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         zhulbarisova007@ mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель Преподаватель Дисциплины аltyn-         аtyn-					бакалавриата			
Назерке Жорабековна Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»  3 Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна Преподаватель Преподавател					«Сестринское дело»			
Жорабековна         бакалавриата «Сестринское дело»           3 Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна         магистр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         трикладного бакалавриата прикладного бакалавриата прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»           5 Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           6 Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym kerimovna @mail.ru           7 Абдиғани         бакалавр преподаватель Преподаватель Дисциплины аltyn-         аltyn-	2	Шоланбаева	магистр	преподаватель	Дисциплины	nazzhanbolat@mai		
З Хайдаркулова   магистр   преподаватель   Дисциплины   medreferat.com@ mail.ru		Назерке	_	_	прикладного	<u>l.ru</u>		
3         Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна         магистр         преподаватель         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         medreferat.com@ mail.ru           4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр Преподаватель         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         zhulbarisova007@ mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серіқожаевна         бакалавр Преподаватель         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр Обакалавриата «Сестринское дело»         агаіlут_kerimovna @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр Обакалавр         преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         аltyn-		Жорабековна			бакалавриата			
Гулноза Ахмаджановна         прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         mail.ru           4 Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         zhulbarisova007@ mail.ru           5 Ағманова Айнұр Серіқожаевна         бакалавр бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           6 Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр бакалавриата «Сестринское дело»         дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym_kerimovna @mail.ru           7 Абдиғани         бакалавр         преподаватель         Дисциплины         altyn-					«Сестринское дело»			
Ахмаджановна         бакалавриата «Сестринское дело»           4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         трикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym_kerimovna @mail.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины аltyn-           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель Дисциплины аltyn-	3	Хайдаркулова	магистр	преподаватель	Дисциплины	medreferat.com@		
Ахмаджановна         бакалавриата «Сестринское дело»           4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         трикладного бакалавриата «Сестринское дело»         mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серікожаевна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym_kerimovna @mail.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель Дисциплины аltyn-         аltyn-		Гулноза	_	•	прикладного	mail.ru		
4         Жулбарисова Гулзада Уразовна         бакалавр бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         serikozhakiziainur @mail.ru           5         Ағманова Айнұр Серіқожаевна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         шатаіlут кетітомпа @mail.ru           6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель Дисциплины аltyn-		Ахмаджановна			=			
Гулзада Уразовна  — Сестринское дело»  Бакалавр Серіқожаевна  — Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна  — Карайнай  — Карай					_			
Гулзада Уразовна  — Сестринское дело»  Бакалавр Серіқожаевна  — Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна  — Карайнай  — Карай	4	Жулбарисова	бакалавр	преподаватель	Дисциплины	zhulbarisova007@		
Уразовна         бакалавриата «Сестринское дело»           5         Ағманова Айнұр Серіқожаевна         бакалавр преподаватель         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело» <u>@mail.ru</u> 6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело» <u>@mail.ru</u> 7         Абдиғани         бакалавр         преподаватель         Дисциплины         altyn-		_ ·	1	1	прикладного			
Серіқожаевна   Преподаватель   Дисциплины   Serikozhakiziainur   @mail.ru   @mail.ru								
5         Ағманова Айнұр Серіқожаевна         бакалавр преподаватель (Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело» <u>@mail.ru</u> 6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр преподаватель Обакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело» <u>arailym_kerimovna</u> <u>@mail.ru</u> 7         Абдиғани         бакалавр         преподаватель         Дисциплины         altyn-					I =			
Серіқожаевна прикладного бакалавриата «Сестринское дело»  Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна Преподаватель Дисциплины аrailym_kerimovna @mail.ru  Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна Сакалавр преподаватель Дисциплины аrailym_kerimovna @mail.ru  Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»  Тоқбай Арайлым Факалавр преподаватель Дисциплины аltyn-	5	Ағманова Айнұр	бакалавр	преподаватель	_	serikozhakiziainur		
бакалавриата «Сестринское дело»  6 Тоқбай Арайлым бакалавр преподаватель Дисциплины аrailym_kerimovna				•	прикладного	@mail.ru		
6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym_kerimovna @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель         Дисциплины         altyn-					бакалавриата			
6         Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна         бакалавр Преподаватель Прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         arailym_kerimovna @mail.ru           7         Абдиғани         бакалавр преподаватель         Дисциплины         altyn-					«Сестринское дело»			
Әбдікерімовна         прикладного бакалавриата «Сестринское дело»         @mail.ru           7 Абдиғани         бакалавр         преподаватель         Дисциплины         altyn-	6	Тоқбай Арайлым	бакалавр	преподаватель	•	arailym_kerimovna		
бакалавриата «Сестринское дело»  7 Абдиғани бакалавр преподаватель Дисциплины altyn-				• ''	' ' '			
«Сестринское дело»   7 Абдиғани бакалавр преподаватель Дисциплины altyn-		. 1			<u> </u>			
7 Абдиғани бакалавр преподаватель Дисциплины altyn-					=			
	7	Абдиғани	бакалавр	преподаватель	*	altyn-		
		1 1	'	* ''	' '			
Нурбековна бакалавриата								
«Сестринское дело»					-			

## 2. Политика дисциплины:

студент должен выполнять требования:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований			
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.			
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	ь Отработка пропущенного занятия по уважительной			
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	`			
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.			
5	Наличие у студента медицинской	Без санитарной книжки студент не допускается в			

	санитарной книжки.	отделения клиники, в учебном журнале выставляется
		нб.
6	Своевременное выполнение	При несвоевременном выполнении СРС работа не
	заданий по СРС.	принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением	При неуважительном поведении студента, проводится
	относиться к преподавателям и	обсуждение данного поведения студента на
	своим однокурсникам.	кафедральном собрании, сообщается об этом в
		деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к	При уничтожении имущества кафедры, студент
	имуществу кафедры.	своими силами восстанавливает имущество.

## ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Пререквизиты дисциплины:

1. Менеджмент в сестринском деле;

## Постреквизиты дисциплины:

1. Доказательная сестринская практика.

## 3. Цели обучения:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

#### Конечный результат изучения дисциплины:

- Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации БК-1.
- Способен взаимодействовать с пациентом, отличающимся по культуре, вере, традициям, этнической принадлежности, образу жизни и и мировоззрению, с целью его обучения на основе клиент ориентированного подхода. БК-3.
- Понимает преимущества профессиональной коммуникации при уходе за пациентами. БК-3

#### Компетенции:

- 1. БК-1. Обучение
- 2. БК-3. Коммуникация

## Краткое содержание курса:

- 1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
- 2. Межличностные отношения в группе, коллективе.
- 3. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.
- 4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
- 5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
- 6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
- 7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

# 4.1 План организации самостоятельной работы студента (СРО)

№	Тема/подтемы СРО	Задания/ формы проведения СРО	Формы контроля СРО	График контроля СРО	Кол часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Доклад, презентация, решение и	Устная защита, вопросы, дебаты между	2 день	4
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоот ношения между медицинским работником и пациентом.	подготовка тестовых вопросов, ситуационных задач, составление	группами.	2 день	4
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	алгоритмов первичного доврачебного		3 день	3
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	дыхания, обсуждение видеороликов		4 день	3
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.			5 день	3
6	Важность общения с пациентом и семьей.			6 день	3
Bce	ero:				20

4.2 Темы СРОП и их содержание

4.2 Темы СРОП и их содержание							
№	Тема	Содержание	Кол-во				
			часов				
1	Введение. Понятие о	Введение. Понятие о коммуникативном	2				
	коммуникативном процессе,	процессе, навыках.					
	навыках.						
2	Межличностные отношения в	Межличностные отношения в	2				
	группе,коллективе.Взаимоотношения	группе,коллективе.Взаимоотношения					
	между медицинским работником и	между медицинским работником и					
	пациентом.	пациентом.					
3	Принципы и методы обучения,	Принципы и методы обучения,	2				
	ориентированного на пациента.	ориентированного на пациента.					
4	Пациентка ориентирована на	Пациентка ориентирована на обучение	2				
	обучение консультированию с	консультированию с базовыми навыками.					

	Всего:		10
	семьей.		
6	Важность общения с пациентом и	Важность общения с пациентом и семьей.	1
	информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	
5	Этапы обучения пациента: сбор	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1
	ориентированные на пациента.		
	стратегии консультирования,	ориентированные на пациента.	
	базовыми навыками. Основные	Основные стратегии консультирования,	

# 4.3 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных	Краткое содержание	Кол-во
	занятий		часов
1	Введение.Понятие о	Введение.Понятие о коммуникативном	8
	коммуникативном процессе,	процессе, навыках.	
	навыках.		
2	Межличностные отношения в	Межличностные отношения в	5
	группе,коллективе.Взаимоотнош	группе,коллективе.Взаимоотношения между	
	ения между медицинским	медицинским работником и пациентом.	
	работником и пациентом.		
	Рубежная контроль-1.		
3	Принципы и методы обучения,	Принципы и методы обучения,	5
	ориентированного на пациента.	ориентированного на пациента.	
4	Пациентка ориентирована на	Пациентка ориентирована на обучение	5
	обучение консультированию с	консультированию с базовыми навыками.	
	базовыми навыками. Основные	Основные стратегии консультирования,	
	стратегии консультирования,	ориентированные на пациента.	
	ориентированные на пациента.		
5	Этапы обучения пациента: сбор	Этапы обучения пациента: сбор информации о	5
	информации о пациенте,	пациенте, выявление потребностей и проблем	
	выявление потребностей и	пациента.	
	проблем пациента.		
	Рубежная контроль -2.		
6	Важность общения с пациентом	Важность общения с пациентом и семьей.	5
	и семьей.		
	Всего:		30

## 5. Литература

## Основная литература

- 1. Островская И. В.»Психология". Учебник для медицинских училищ и колледжей. М., "ГЭЕТАР-Медиа", 2006.
- 2. В. Ф. Матвеев " основы этики и деонтологии в медицинской психологии»
- 3. Азимов М. А.» коммуникативные навыки": учебник/Азимов М. А., Нурмагамбетова С.
- А., Игнатьев Ю. В. Кум в Асфендиярове С. Ж. МЗ РК. Алматы: Эверо, 2009.
- 4. Ильин Е. П. психология общения и межличностного общения. СПБ.: Питер, 2009.

## Дополнительная литература

- 1. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. Ростов-на-Дону, Феникс, 2004.
- 2. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология. Москва, 2009.

## 6. Программное обеспечение и Интернет ресурсы:

## 7. Аттестация курса:

## Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль

#### Bec:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест)	Bec
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания -тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
PK-1,PK-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		x 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по СРО	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

#### Аттестация

#### Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное	Оценка по
системе	цифровой эквивалент	содержание)	традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	Оплично
B+	3,33	85-89	Хорошо

В	3,0	80-84			
B-	2,67	75-79			
C+	2,33	70-74			
С	2,0	65-69			
C-	1,67	60-64	V		
D+	1,33	55-59	Удовлетворительно		
D-	1,0	50-54			
FX	0,5	25-49	11		
F	0	0-24	Неудовлетворительно		
Критерии оценки	<b>Отлично</b> «А»: Студент	г предоставляет исчер	пывающий полный ответ		
	в области.				
	Хорошо «В+» - «С+»: С	Студент демонстрируе	т знания в области.		
	Удовлетворительно «	« <i>C</i> » - « <i>D</i> »: Студен	г обладает знаниями в		
области. <b>Неудовлетворительно «FX» - «F»:</b> Студент имеет некотор					

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

**Итоговая оценка** =  $((TK \ (Ay \partial u m o p h b e, семинары) + TK \ Cимуляция + TK \ (Рубежный контроль) = <math>P \mathcal{I}$  (рейтинг допуска) x 60% + оценка  $(\Im x 40\%)$ 

#### Экзамен (индивидуально): итоговый тест

## Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

#### Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

### Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0.75-0.9

#### 8. Методы обучение и преподавания

СРО: устная защита, ответ на вопрос, обсуждение в группе.

• СРОП: доклад, презентация, решение тестовых вопросов, ситуационных задач.

Аудитория: обзорная лекция.

### Применяемые методы и технологии

- Small group learning (SGL) обучение в малых группах;
- Cased-based learning (CBL) метод конкретных ситуаций;
- **Task-based learning** (TaskBL) -метод коммуникативных заданий;
- Team-based learning (TBL) метод обучения основанный на работе в команде;
- **Problem-based learning** (PBL) метод проблемного обучения;
- Simulation training (ST)- симуляционное обучение;
- Clinical training (СТ)- клиническое обучение;
- Training based on competence (TBC)- обучение основанное на компетенциях;
- Credit-modular training (СМТ)- кредитно-модульное обучение;

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	SKMA -1979- //	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY AO «Южно-Казахстанская медицино	ская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»			044-72/11-(41)
Сиплабус по лисциплине «Кому	9 стр из 12		

## Методы оценки и технологии для оценивания знаний и уровней обучения студентов

- Multiple Choice Questions (MCQ) Тестовые вопросы с множественным выбором;
- Oral asking (OA) устный опрос;
- Short Answer Questions (SAQ) вопросы с короткими ответами;
- Short case (SC) сокращенное описание конкретной ситуации;
- long cases (LC) большие неструктурированные кейсы;
- Short essay questions (SEQ) қысқа жауапты эссе;
- Objective StructuredClinical Examination (OSCE) Объективный структурированный клинический экзамен;
- Skills Assessment Station (SAS) станция оценки практических навыков;
- Oral report (OR) презентация;
- Oral examination (OE) устный экзамен;
- Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX) мини-клинический экзамен;
- Direct Observation of Procedural Skills (DOPS) Оценка овладения практическими процедурами.
- (AI assessment interview) оценочное интервью беседа преподавателя/куратора со слушателем резидентуры, целью которой является обсуждение деятельности обучающегося и путей ее коррекции
- (SA Self Assessment) самооценка -оценка обучающимся собственной работы, с целью критического осмысления прогресса обучения, повышает самостоятельность и ответственность за обучение, помогает в осведомлении сильных и слабых сторон. Чаще всего используется как часть формирования итоговой оценки.
- (SP standart patient) стандартизированный пациент специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося.
- (**PA portfolio assessment**) оценка портфолио форма контроля и оценки достижений обучающихся, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, по материализованным продуктам учебно-познавательной деятельности, включая самооценку.
- **(PA Peer Assessment)** оценка коллег оценка коллег, позволяющая слушателям резидентуры, оценить эффективность обучения друг друга. Оценка направлена на вовлечение коллег в процесс оценки и критическое осмысление работы друг друга.

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

PO	Наименование	Неудовлетвор	Удовлетворит	Хорошо	Отлично
№	результатов	ительно	ельно		
	обучения				
PO1	Демонстрирова	Не умеет	Удовлетворите	Хорошо умеет	Очень хорошо
	ть эффективное	демонстрирова	льно умеет	демонстрирова	умеет
	общение с	ть эффективное	демонстрирова	ть эффективное	демонстрировать
	людьми с	общение с	ть эффективное	общение с	эффективное
	хорошо	людьми с	общение с	людьми с	общение с
	развитыми	развитыми	людьми с	развитыми	людьми с
	коммуникативн	коммуникативн	развитыми	коммуникативн	развитыми
	ЫМИ	ыми навыками,	коммуникативн	ыми навыками,	коммуникативны
	навыками,отли	отличающи-	ыми навыками,	отличающи-	ми навыками,
	чающимися	мися	отличающи-	мися	отличающимися

SKMA -1979-...l., OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN **MEDISINA AKADEMIASY** «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY AO «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Сестринского дела-1»

044-72/11-(41)

Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»

10 стр из 12

	культурой,	культурой,	мися	культурой,	культурой,
	убеждениями,	убеждениями,	культурой,	убеждениями,	убеждениями,
	традициями,	традициями,	убеждениями,	традициями,	традициями,
	образом жизни	образом жизни	традициями,	образом жизни	образом жизни и
	и мировоззре-	И	образом жизни	и мировоззре-	мировоззрением
	нием на разных	мировоззрение	и мировоззре-	нием на разных	на разных
	языках.	м на разных	нием на разных	языках.	языках.
	ASBIRGA.	языках.	языках	изыках.	Nobikux.
PO 2	Степень	Не знает	Удовлетворите	Хорошо знает	Очень хорошо
102	проявления	степень	льно знает	степень	знает степень
	ответственност	проявления	степень	проявления	проявления
	и при работе в	ответственност	проявления	ответственност	ответственности
	различных	и при работе в	ответственност	и при работе в	при работе в
	профессиональ	различных	и при работе в	различных	при расоте в различных
	ных командах,	профессиональ	различных	профессиональ	профессиональн
	демонстрация	ных командах,	профессиональ	ных командах,	ых командах,
	-	демонстрация	ных командах,	демонстрация	· ·
	индивидуаль- ных навыков	•	-	-	демонстрация
		индивидуаль- ных навыков	демонстрация	индивидуаль- ных навыков	индивидуальных навыков
	самоуправле-		индивидуаль-		
	1	самоуправле-	ных навыков	самоуправле-	самоуправления
	результативнос	ния с целью	самоуправле-	ния с целью	с целью
	ти совместной	результативнос	ния с целью	результативнос	результативност
	работы.	ти совместной	результативнос	ти совместной	и совместной
		работы	ти совместной	работы.	работы.
PO3	Использование	II.a varaam	работы.	Vamayya ayyaam	Отичний
PO3		Не умеет	Знает на	Хорошо знает,	Отлично знает
	различных	использовать	удовлетворител	использовать	использовать
	информационн	различные	ьном уровне	различные	различные
	0-	информационн	использовать	информационн	информационно-
	коммуникацио	0-	различные	0-	коммуникацион-
	нных	коммуникацио	информацион-	коммуникацио	ные технологии
	технологий для	нные	но-	нные	ДЛЯ
	эффективного	технологии для	коммуникацио	технологии для	эффективного
	обмена	эффективного	нные технологии для	эффективного	обмена
	информацией в			обмена	информацией в
	профессиональ	информацией в	эффективного	информацией в	профессиональн
	ных целях.	профессиональ	обмена	профессиональ	ых целях.
		ных целях.	информацией в	ных целях	
			профессиональ		
			ных целях.		

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	SKMA -1979- //,	SOUTH KAZAKHSTAN  MEDICAL  ACADEMY  AO «Южно-Казахстанская медицино	ская академия»	
Кафедра «Сестринся	044-72/11-(41)			
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»				

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	SKMA -1979- //,	SOUTH KAZAKHSTAN  MEDICAL  ACADEMY  AO «Южно-Казахстанская медицино	ская академия»	
Кафедра «Сестринся	044-72/11-(41)			
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»				