Медицинский колледж при АО «Южно Казахстанской медицинской академии»

Силлабус «Коммуникативные навыки»

Специальность: 0302000 «Сестринское дело»
Квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: Э 02
Курс: 4
Семестр: 7
Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 60/2
Аудиторные: 30
СРО: 20
СРОП:10

Шымкент, 2023г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2019 года.

Регистрационный № 41

Специальность: 0302000 «Сестринское дело»

Квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Әбдігани Алтынай Нұрбекқызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1».

«01» 09 2023 г. Протокол № 2

Заведующий кафедры _____ Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«04» 09 2023 г. Протокол № 1

Предцедатель ПЦК: _____ Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«05» 09 2023 г Протокол № 2

Председатель методического совета: _____ Мамбеталиева Г.О.

1.1 Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Серикова Бағдат Джулдибаевна	магистр	Заведующая кафедрой	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Bagi_d90@mail.ru
2	Шоланбаева Назерке Жорабековна	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	nazzhanbolat@mail.ru
3	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	medreferat.com@mail.ru
4	Жулбарисова Гулзада Уразовна	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	zhulbarisova007@mail.ru
5	Ағманова Айнұр Серіқожаевна	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	serikozhakiziainur@mail.ru
6	Тоқбай Арайлым Әбдікерімовна	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	arailym_kerimovna@mail.ru
7	Абдиғани Алтынай Нурбековна	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	altyn-ai1601@mail.ru

2. Политика дисциплины:
студент должен выполнять требования:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отработочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут недопускается к занятию.В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской	Без санитарной книжки студент не допускается в

	санитарной книжки.	отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Пререквизиты дисциплины:
1. Менеджмент в сестринском деле;

Постреквизиты дисциплины:
1. Доказательная сестринская практика.

3. Цели обучения:
Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Конечный результат изучения дисциплины:
- Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации БК-1.
- Способен взаимодействовать с пациентом, отличающимся по культуре, вере, традициям, этнической принадлежности, образу жизни и и мировоззрению, с целью его обучения на основе клиент – ориентированного подхода. БК-3.
- Понимает преимущества профессиональной коммуникации при уходе за пациентами. БК-3

Компетенции:
1. БК-1. Обучение
2. БК-3. Коммуникация

Краткое содержание курса:
1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
2. Межличностные отношения в группе,коллективе.
3. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.
4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

4.1 План организации самостоятельной работы студента (СРО)

№	Тема/подтемы СРО	Задания/ формы проведения СРО	Формы контроля СРО	График контроля СРО	Кол часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Доклад, презентация, решение и подготовка тестовых вопросов, ситуационных задач, составление алгоритмов первичного доврачебного дыхания, обсуждение видеороликов	Устная защита, вопросы, дебаты между группами.	2 день	4
2	Межличностные отношения в группе,коллективе.Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.			2 день	4
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.			3 день	3
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.			4 день	3
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.			5 день	3
6	Важность общения с пациентом и семьей.			6 день	3
Всего:					**20**

4.2 Темы СРОП и их содержание

№	Тема	Содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	2
2	Межличностные отношения в группе,коллективе.Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	Межличностные отношения в группе,коллективе.Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	2
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	2
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.	2

	базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	1
6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	1
	Всего:		**10**

4.3 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение.Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение.Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	8
2	Межличностные отношения в группе,коллективе.Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. **Рубежная контроль-1.**	Межличностные отношения в группе,коллективе.Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	5
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	5
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	5
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. **Рубежная контроль -2.**	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	5
6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	5
	Всего:		**30**

5. Литература

Основная литература

1. Островская И. В.»Психология". Учебник для медицинских училищ и колледжей. М., "ГЭЕТАР-Медиа", 2006.
2. В. Ф. Матвеев " основы этики и деонтологии в медицинской психологии»
3. Азимов М. А.» коммуникативные навыки": учебник/Азимов М. А., Нурмагамбетова С. А., Игнатьев Ю. В. Кум в Асфендиярове С. Ж. МЗ РК. Алматы: Эверо, 2009.
4. Ильин Е. П. психология общения и межличностного общения. - СПБ.: Питер, 2009.

Дополнительная литература

1. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2004.
2.Романова Н. Н., Филиппов А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология.- Москва, 2009.

6. Программное обеспечение и Интернет ресурсы:

7.Аттестация курса:

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль

Вес:

Оценка	**Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест…)**	**Вес**
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания -тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1,РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		х 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по СРО	Х 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
А	4,0	95-100	Отлично
А-	3,67	90-94	
В+	3,33	85-89	Хорошо

B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	***Отлично «А»:*** Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области. ***Хорошо «В+» - «С+»:*** Студент демонстрирует знания в области. ***Удовлетворительно «С» - «D»:*** Студент обладает знаниями в области. ***Неудовлетворительно «FX» - «F»*:** Студент имеет некоторые представления в области.		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка *= ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) х 60% + оценка (**Э** х 40%)*

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

***Методические указания (рекомендации) по их выполнению*:**

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

8. Методы обучение и преподавания

СРО: устная защита, ответ на вопрос, обсуждение в группе.

- **СРОП:** доклад, презентация, решение тестовых вопросов, ситуационных задач.

Аудитория: обзорная лекция.

Применяемые методы и технологии

- **Small group learning** (SGL) - обучение в малых группах;
- **Cased-based learning** (CBL) - метод конкретных ситуаций;
- **Task-based learning** (TaskBL) -метод коммуникативных заданий;
- **Team-based learning** (TBL) - метод обучения основанный на работе в команде;
- **Problem-based learning** (PBL) - метод проблемного обучения;
- **Simulation training** (ST)- симуляционное обучение;
- **Clinical training** (CT)- клиническое обучение;
- **Training based on competence** (TBC)- обучение основанное на компетенциях;
- **Credit-modular training** (CMT)- кредитно-модульное обучение;

Методы оценки и технологии для оценивания знаний и уровней обучения студентов

- **Multiple Choice Questions** (MCQ) – Тестовые вопросы с множественным выбором;
- **Oral asking** (OA) - устный опрос;
- **Short Answer Questions** (SAQ) – вопросы с короткими ответами;
- **Short case** (SC) - сокращенное описание конкретной ситуации;
- **long cases (LC) –** большие неструктурированные кейсы;
- **Short essay questions (SEQ)** – қысқа жауапты эссе;
- **Objective StructuredClinical Examination** (OSCE) – Объективный структурированный клинический экзамен;
- **Skills Assessment Station** (SAS) – станция оценки практических навыков;
- **Oral report** (OR) – презентация;
- **Oral examination (OE)** – устный экзамен;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX) –** мини-клинический экзамен;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - Оценка овладения практическими процедурами.

(AI - assessment interview) оценочное интервью - беседа преподавателя/куратора со слушателем резидентуры, целью которой является обсуждение деятельности обучающегося и путей ее коррекции

(SA - Self Assessment) самооценка -оценка обучающимся собственной работы, с целью критического осмысления прогресса обучения, повышает самостоятельность и ответственность за обучение, помогает в осведомлении сильных и слабых сторон. Чаще всего используется как часть формирования итоговой оценки.

(SP – standart patient) стандартизированный пациент - специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося.

(PA - portfolio assessment) оценка портфолио – форма контроля и оценки достижений обучающихся, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, по материализованным продуктам учебно-познавательной деятельности, включая самооценку.

(PA - Peer Assessment) оценка коллег – оценка коллег, позволяющая слушателям резидентуры, оценить эффективность обучения друг друга. Оценка направлена на вовлечение коллег в процесс оценки и критическое осмысление работы друг друга.

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	**Наименование результатов обучения**	**Неудовлетворительно**	**Удовлетворительно**	**Хорошо**	**Отлично**
РО1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками,отличающимися	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающи-мися	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающи-	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающи-мися	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися

	культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	мися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
РО 2	Степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Не знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы..	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Очень хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.
РО3	Использование различных информационно-коммуникационных технологий для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях..	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.